

Come inserire un ordine Clienti correntisti

Guida rapida

Luglio 2019

Dopo avere inserito **Nome utente** e **Password**, se non ci sono carrelli in corso, cliccare su **I tuoi carrelli**

[Cataloghi](#) [I tuoi carrelli](#) [Prenotazioni](#) [Archivio](#) [Profilo](#) [Transit point](#) [Manuale](#) [Supporto](#) [Esci](#)

Pearson Italia

[Carrello](#) | [Carrelli salvati](#) | [Inserimento articoli](#) | [Inserimento articoli massivo](#)

Filtra per tipologia Tutti i prodotti [Ricerca avanzata](#)

Carrello in corso

Elimina	Codice ISBN:	Articolo	UDM	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
		Nessun articolo nel carrello.				

Poi cliccare su **Inserimento articoli**

[Cataloghi](#) [I tuoi carrelli](#) [Prenotazioni](#) [Archivio](#) [Profilo](#) [Transit point](#) [Manuale](#) [Supporto](#) [Esci](#)

Pearson Italia

[Carrello](#) | [Carrelli salvati](#) | [Inserimento articoli](#) | [Inserimento articoli massivo](#)

Filtra per tipologia Tutti i prodotti [Ricerca avanzata](#)

Inserimento articoli

☒ **Suggerimento:** Per visualizzare la descrizione dell'articolo, fare clic su 'Visualizza descrizione'.

Selezionare uno o più articoli e...

Seleziona tutto | Deseleziona tutto

	Conferma	PNC (non compilare)	Codice ISBN	UDM	Quantità	Descrizione
1	☐				1	
2	☐				1	
3	☐				1	
4	☐				1	
5	☐				1	
6	☐				1	
7	☐				1	

Per inserire manualmente ogni riga dell'ordine, compilare i campi **ISBN** e **Quantità** per ogni prodotto che si desidera ordinare

Pearson

Cataloghi | I tuoi carrelli | Prenotazioni | Archivio | Profilo | Transit point | Manuale | Supporto | Esci

Pearson Italia

Carrello | Carrelli salvati | Inserimento articoli | Inserimento articoli massivo

Filtra per tipologia: Tutti i prodotti [Cerca] Ricerca avanzata

Inserimento articoli

✓ Suggerimento: Per visualizzare la descrizione dell'articolo, fare clic su 'Visualizza descrizione'.

Carica file CSV | Carica file TXT

Selezionare uno o più articoli e... [Elimina] [Visualizza descrizione] [Aggiungi a carrello]

Seleziona tutto	Conferma	PNC (non compilare)	Codice ISBN	UDM	Quantità	Descrizione
1	☐		978885890590		5	
2	☐				1	

Selezionare le righe compilate con una spunta nella colonna **Conferma**, poi cliccare su **Aggiungi a carrello**

Pearson

Cataloghi | I tuoi carrelli | Prenotazioni | Archivio | Profilo | Transit point | Manuale | Supporto | Esci

Pearson Italia

Carrello | Carrelli salvati | Inserimento articoli | Inserimento articoli massivo

Filtra per tipologia: Tutti i prodotti [Cerca] Ricerca avanzata

Inserimento articoli

✓ Suggerimento: Per visualizzare la descrizione dell'articolo, fare clic su 'Visualizza descrizione'.

Carica file CSV | Carica file TXT

Selezionare uno o più articoli e... [Elimina] [Visualizza descrizione] [Aggiungi a carrello]

Seleziona tutto	Conferma	PNC (non compilare)	Codice ISBN	UDM	Quantità	Descrizione
1	☒		978885890590		5	
2	☐				1	

In alternativa è possibile caricare l'elenco degli articoli tramite un file TXT, eventualmente generato da Lybro, cliccando sul pulsante **Carica file TXT**

Il file TXT deve essere strutturato in questo modo:

Posizione caratteri:	1-6	7-16	17-31	32-36	37-41
	codice cliente	numero progressivo ordine	ISBN articolo (allineato a sinistra)	quantità	codice "LL"

Cliccare su **Proseguì con l'ordine**

Pearson

Cataloghi I tuoi carrelli Prenotazioni Archivio Profilo Transit point Manuale Supporto Esci

Pearson Italia Catalogo Generale Scuola

Carrello | Carrelli salvati | Inserimento articoli | Inserimento articoli massivo

Filtra per tipologia Tutti i prodotti Cerca Ricerca avanzata

Carrello in corso

Continua acquisti Proseguì con l'ordine

Articoli Verifica disponibilità

Salva carrello

Il carrello Negozio scade il 25-LUG-2019. Salvare il carrello se si desidera utilizzarlo oltre tale data

Elimina	Codice ISBN	Articolo	UDM	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
	9788842435068	A COME ARTE	Pezzo	6	Prezzo di Copertina: 7,02 Sconto: <1,19> Netto: 5,83	Prezzo di Copertina: 42,12 Sconto: <7,16> Netto: 34,96

Elimina carrello

Totale articoli: 6 (disponibili: 6)

Ricalcola

Totale parziale: 34,96
Spedizione e gestione: 1,05
Art.74.01(Tasso: 0%): 0,00
Totale: 36,01

Continua acquisti Proseguì con l'ordine

Aprire il menù a tendina del **Metodo di consegna/ritiro** e selezionare la modalità desiderata

Attenzione!
Nel campo **Note per la consegna** inserire sempre un numero di telefono per eventuali problemi di consegna, dopodiché cliccare su **Proseguì con l'ordine**

Pearson

Cataloghi I tuoi carrelli Prenotazioni Archivio Profilo Transit point Manuale Supporto Esci

Pearson Italia Catalogo Generale Scuola

Filtra per tipologia Tutti i prodotti Cerca Ricerca avanzata

Checkout: Informazioni spedizione

Salva carrello Proseguì con l'ordine

Metodo di consegna/ritiro

Dati cliente

Clienti

Contatto: t s

Indirizzo: VIALE BRIGATE PARTIGIANE 98 CANCELLO
GENOVA
ITALIA
16129
ITALIA

Modifica

Note per la consegna

Indicare orari di apertura, contatto telefonico, ecc...

Salva carrello Proseguì con l'ordine

Catalogo Generale Scuola

Cataloghi | I tuoi carrelli | Ordine | Profilo | Condizioni di vendita | Ali.1 Modulo ordine dizionari | Ali.2 Titoli per rese

Attenzione!

L'opzione **pagamento in contanti** appare solo nel caso in cui l'importo del carrello corrente superi la disponibilità.

In tal caso l'ordine, anche se venisse da voi confermato, sarebbe bloccato in sede di evasione.

Per sbloccare la spedizione, selezionare il pagamento in contanti oppure ridurre l'importo della fornitura fino alla concorrenza del fido, eliminando alcuni articoli.

In tutti gli altri casi, cliccare su **Prosegui con l'ordine**

The screenshot shows the Pearson checkout page. At the top, there is a navigation bar with links: Cataloghi, I tuoi carrelli, Prenotazioni, Archivio, Profilo, Transit point, Manuale, Supporto, and Esci. Below this is a search bar with a filter dropdown set to 'Tutti i prodotti' and a 'Cerca' button. The main heading is 'Checkout: Informazioni di pagamento e fatturazione'. There are three buttons: 'Controllo Credito', 'Salva carrello', and 'Prosegui con l'ordine'. Under 'Informazioni di pagamento', the 'Fattura' option is selected. The 'Fattura a' section shows the client 'IL LIBRACCIO SRL', contact 'Daniela Giancarlo' (stefano.mastrocola@pearson.com), and address 'PIAZZA ROSSETTI 2R, SCOLASTICA, GENOVA, ITALIA, 16129, ITALIA'. A red box highlights the 'Opzione pagamento in contanti' link. Below this, a warning message states: 'Attenzione! L'importo del carrello corrente, 34.96 euro al netto degli articoli non disponibili, è superiore alla disponibilità (-91439.89 euro). L'ordine, anche se da voi confermato, sarà bloccato in sede di evasione. Per sbloccare la spedizione, selezionare il pagamento in CONTANTI o ridurre l'importo della fornitura fino alla concorrenza del fido, eliminando alcuni articoli. L'ordine bloccato, anche se inviato, NON SARA' EVASO. Vi preghiamo pertanto di contattare i vostri riferimenti contabili/amministrativi nelle persone di: Paola Cittadin, 02/74823.316 per le regioni di: Abruzzo, Lazio, Liguria, Lombardia, Piemonte, Umbria, Marina Francesca, 02/74823.341 per le regioni di: Basilicata, Calabria, Campania, Friuli, Molise, Puglia, Trentino, Veneto. Alessandra Bertacca, 011/75021.571 per le regioni di: Emilia Romagna, Marche, Toscana.' At the bottom, there is a checkbox for 'Paga in contanti' and three buttons: 'Controllo Credito', 'Salva carrello', and 'Prosegui con l'ordine'. A red box highlights the 'Prosegui con l'ordine' button.

Pearson

Cataloghi I tuoi carrelli Prenotazioni Archivio Profilo Transit point Manuale Supporto Esci

Pearson Italia Catalogo Generale Scuola

Filtra per tipologia Tutti i prodotti Cerca Ricerca avanzata

Checkout: Informazioni di pagamento e fatturazione

Controllo Credito Salva carrello Prosegui con l'ordine

Informazioni di pagamento

Fattura

Fattura a

Cliente: IL LIBRACCIO SRL

Contatto: Daniela Giancarlo
stefano.mastrocola@pearson.com

Indirizzo: PIAZZA ROSSETTI 2R
SCOLASTICA
GENOVA
ITALIA
16129
ITALIA

Opzione pagamento in contanti

Attenzione! L'importo del carrello corrente, 34.96 euro al netto degli articoli non disponibili, è superiore alla disponibilità (-91439.89 euro). L'ordine, anche se da voi confermato, sarà bloccato in sede di evasione. Per sbloccare la spedizione, selezionare il pagamento in CONTANTI o ridurre l'importo della fornitura fino alla concorrenza del fido, eliminando alcuni articoli. L'ordine bloccato, anche se inviato, NON SARA' EVASO. Vi preghiamo pertanto di contattare i vostri riferimenti contabili/amministrativi nelle persone di: Paola Cittadin, 02/74823.316 per le regioni di: Abruzzo, Lazio, Liguria, Lombardia, Piemonte, Umbria, Marina Francesca, 02/74823.341 per le regioni di: Basilicata, Calabria, Campania, Friuli, Molise, Puglia, Trentino, Veneto. Alessandra Bertacca, 011/75021.571 per le regioni di: Emilia Romagna, Marche, Toscana.

☐ Paga in contanti

Controllo Credito Salva carrello Prosegui con l'ordine

Cliccare su **Ricalcola** se si modifica la quantità di pezzi in questa schermata

Cliccare su **Modifica** per cambiare l'indirizzo di spedizione

Pearson

[Cataloghi](#) [I tuoi carrelli](#) [Prenotazioni](#) [Archivio](#) [Profilo](#) [Transit point](#) [Manuale](#) [Supporto](#) [Esci](#)

Pearson Italia [Catalogo Generale Scuola](#)

Filtra per tipologia: Tutti i prodotti [Ricerca avanzata](#)

Checkout: Verifica e conferma l'ordine

Codice ISBN:	Articolo	UDM	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
9788042435068	A.COME ARTE	Pezzo	6	Prezzo di Copertina: 7,02 Sconto: <1,19> Netto: 5,83	Prezzo di Copertina: 42,12 Sconto: <7,16> Netto: 34,96
Totale articoli: 6 (disponibili: 6)					Totale parziale: 34,96 Spedizione e gestione: 1,05 Art.74.01(Tasso: 0%): 0,00
					Totale: 36,01

Informazioni cliente

Cliente: IL LIBRACCIO SRL
Daniela Giancarlo
stefano.mastrocola@pearson.com

Informazioni spedizione

Spedisci a: Daniela Giancarlo
IL LIBRACCIO SRL
VIALE BRIGATE PARTIGIANE 98 CANCELLO
GENOVA
ITALIA
16129
ITALIA

Metodo di spedizione: Ritiro presso CEVA MADDALONI
Data richiesta:
Indicare orari di apertura, contatto telefonico, ecc...
Istruzioni imballaggio:

Informazioni di pagamento e fatturazione

Fattura a: Daniela Giancarlo
IL LIBRACCIO SRL
PIAZZA ROSSETTI 2R
SCOLASTICA
GENOVA
ITALIA
16129
ITALIA

Tipo pagamento: Fattura
N. ordine di acquisto:

javascript:postSearchItem()

Per completare l'operazione cliccare su **Conferma e trasmetti l'ordine**

In caso di articoli non disponibili, verrà visualizzata questa schermata:

The screenshot shows the Pearson website interface. At the top left is the Pearson logo. Below it are links for 'Cataloghi' and 'I tuoi carr'. On the right, there are links for 'Supporto' and 'Esci'. A central modal window titled 'Articoli non disponibili' contains the following text:

Attenzione! I seguenti articoli risultano non disponibili:

- 9781408232361 - LONGMAN ACTIVE STUDY DICTIONARY 5 + CDROM
- 9781408267202 - NEW TOTAL ENGLISH PRE-INT SB + ACTIVEBOOK
- 9781405842341 - LONGMAN DIZIONARIO COMPATTO CON CDR
- 9781408267387 - NEW TOTAL ENGLISH PRE-INT WB NO KEY + CD
- 9781292159492 - GOLD EXP B2 COMPLETE WORKBOOK
- 9781408219300 - SPEAKOUT ELEMENTARY SB + ACTIVEBOOK
- 9781405897075 - REAL LIFE UPPER INT STUDENTS' BOOK
- 9781408219317 - SPEAKOUT INTERMEDIATE SB + ACTIVEBOOK
- 9781408267509 - COSMIC B1 WORKBOOK + AUDIO CD
- 9781292162997 - PRACTICE TESTS PLUS PET 3 WITHOUT KEY
- 9788842433194 - ESPERIENZA DELLA STORIA 1+ATLANTE
- 9781405851374 - LONGMAN EXAMS DICTIONARY 5 + CD-ROM
- 9781408219331 - SPEAKOUT UPPER INT SB + ACTIVEBOOK
- 9781405831338 - WORKING WITH GRAMMAR MULTIMEDIA ITALY PACK
- 9781408239483 - REAL LIFE UPPER INT WORKBOOK + MULTIROM
- 9780582275249 - LR:LFIC:ANIMAL FARM ORWELL
- 9781405831369 - PRACTICE TESTS PLUS PET 2 + CDS

Below the list, it asks: 'Vuoi salvare gli articoli non disponibili nelle prenotazioni?'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Continua con prenotazioni' and 'Continua senza prenotazioni'. Red arrows point from these buttons to the explanatory text below the screenshot.

Cliccare su **Continua con prenotazioni** per procedere all'ordine e salvare l'elenco degli articoli non disponibili nella scheda Prenotazioni.

In questo modo sarà possibile ricevere un avviso non appena tali articoli saranno nuovamente disponibili.

Cliccare su **Continua senza prenotazioni** per procedere all'ordine scartando l'elenco degli articoli non disponibili.

Se si è scelto di salvare l'elenco Prenotazioni:

Cliccare sul menu **Prenotazioni**

Cataloghi I tuoi carrelli **Prenotazioni** Archivio Profilo Transit point Manuale Supporto Esci

Pearson Italia Catalogo Generale Scuola

Filtra per tipologia Tutti i prodotti Cerca Ricerca avanzata

Prenotazioni in corso

Elimina Salva le quantità Aggiungi al carrello

	ISBN	Titolo	Quantità			Scadenza prenotazione
			In prenotazione	Richiesta	Disponibilità	
☐	9788839512024	ABC 2	1	1	Non disponibile	04-07-2019
☐	9788839512826	ABC UNICO	1	1	Non disponibile	04-07-2019
☐	9788879524131	ABILI IN ITALIANO A FONOLOGIA/	1	1	Non disponibile	04-07-2019
☐	9780132338448	ACADEMIC CONNECTIONS 2 SB W/MY	4	2	Non disponibile	16-07-2019
☐	9788839518323	ANTOLOGIA DELLA DIVINA COMMEDI	20	1	Non disponibile	03-07-2019
☐	9788839515469	ATTUALITA' DELLA LETTERATURA 1	63	64	Non disponibile	03-07-2019
☐	9781408267509	COSMIC B1 WORKBOOK + AUDIO CD	30	30	Non disponibile	16-07-2019
☐	9781292159492	GOLD EXP B2 COMPLETE WORKBOOK	60	60	Non disponibile	16-07-2019
☐	9781408232361	LONGMAN ACTIVE STUDY DICTIONAR	60	60	Non disponibile	16-07-2019

Qui viene visualizzato l'elenco di tutti gli articoli non disponibili derivanti dagli ordini effettuati.
Attenzione: la prenotazione articoli dura **10 giorni lavorativi**, dopo i quali la riga corrispondente verrà cancellata.

Filtra per tipologia Tutti i prodotti

Cerca

[Ricerca avanzata](#)

Prenotazioni in corso

Elimina

Salva le quantità

Aggiungi al carrello

■ ISBN

☐ 9788☐ 9788☐ 9788☐ 9780☐ 9788☐ 9788☐ 9781☐ 9781☐ 9781Da: **Servizio clienti Pearson istore** <no-reply.it@pearson.com>

Date: gio 4 lug 2019 alle ore 12:12

Subject: Email automatica: Articoli in prenotazione

To: [REDACTED]

Questa e una email generata automaticamente. Non rispondere a questo messaggio. Eventuali risposte non verranno recapitate.

Gentile cliente,

gli articoli prenotati e presenti in allegato sono ora disponibili.

Da questo momento puo' procedere all'ordine tramite la sezione Prenotazioni di istore.

La richiesta dovra' essere effettuata entro 3 giorni lavorativi dall'invio della presente, fino ad esaurimento delle disponibilita'.

Cordiali saluti,

Il servizio clienti

Pearson Italia S.p.A.

Corso Trapani 16 - 10139 Torino

Learn more at pearson.it

Quando uno o più articoli in prenotazione diventano disponibili riceverete una **mail automatica** con l'elenco di tali articoli in allegato.

Dal momento dell'invio è possibile procedere all'ordine, accedendo alla sezione Prenotazioni, entro **3 giorni lavorativi**, dopo i quali la prenotazione verrà cancellata automaticamente.

Dalla schermata **Prenotazioni** è possibile anche provare a indicare una quantità inferiore di articoli per coprire richieste urgenti.

- Ridurre la quantità di copie nel campo **Richiesta**
- Selezionare le righe corrispondenti
- Cliccare su **Salva le quantità** per aggiornare

Prenotazioni in corso

Quantità salvate correttamente.

Quantità						
☐	ISBN	Titolo	In prenotazione	Richiesta	Disponibilità	Scadenza prenotazione
☐	9788839512024	ABC 2	1	1	Non disponibile	04-07-2019
☐	9788839512826	ABC UNICO	1	1	Non disponibile	04-07-2019
☐	9788879524131	ABILI IN ITALIANO A FONOLOGIA/	1	1	Non disponibile	04-07-2019
☐	9780132338448	ACADEMIC CONNECTIONS 2 SB W/MY	4	2	Non disponibile	16-07-2019
☐	9788839518323	ANTOLOGIA DELLA DIVINA COMMEDI	20	1	Non disponibile	03-07-2019
☒	9788839515469	ATTUALITA' DELLA LETTERATURA 1	63	2	Disponibile	03-07-2019
☐	9781408267509	COSMIC B1 WORKBOOK + AUDIO CD	30	30	Non disponibile	16-07-2019

Se a quel punto le righe risultano come **Disponibile**, è possibile procedere all'ordine immediato cliccando su **Aggiungi al carrello**.

Le copie rimanenti rispetto alla quantità originale richiesta rimarranno in prenotazione fino alla data indicata.

ALWAYS LEARNING