

Come inserire una richiesta di resa

Guida rapida

Luglio 2019

Dalla prima pagina di iStore, cliccare sul link al **Portale Rese/Differenze di spedizione**; se il portale non si apre automaticamente in una nuova scheda, verificare che l'apertura non venga bloccata dal browser. In tal caso, cliccare sull'icona che compare vicino alla barra degli indirizzi.

The screenshot shows the Pearson iStore website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Cataloghi', 'i tuoi carrelli', 'Prenotazioni', 'Archivio', 'Profilo', 'Transit point', 'Manuale', 'Supporto', and 'Esci'. Below this is a search bar with 'Pearson Italia' selected and a 'Cerca' button. The main content area displays a list of products under the heading 'Catalogo Generale Scuola'. A red box highlights a notification in the bottom left corner that reads: 'Portale rese/ Differenze di spedizione. Accedi al portale [Login](#) in corso... Verificare che il popup non venga bloccato.' Another red box highlights a refresh icon in the browser's address bar. The product list includes items like 'MIRAI 3 PREMIUM CON EXAMEN VOL+APRENDEFÁCIL+EXAMENENTUSMANOS+ITE+ITEPL+A' and various 'BRAVI SCIENZE' and 'IOVIAGGIO' titles.

Conferma	Prodotto	Numero di unità	Prezzo unitario
<input type="checkbox"/>	MIRAI 3 PREMIUM CON EXAMEN VOL+APRENDEFÁCIL+EXAMENENTUSMANOS+ITE+ITEPL+A (Codice ISBN:9788861615625)	1	18,10 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE 1 VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105036)	1	13,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE 2 VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105067)	1	13,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE 3 VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105098)	1	13,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#BRAVI SCIENZE TEMATICO VOL+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105128)	1	35,10 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 1 VOL+ATL.1+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105654)	1	17,30 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 1 VOL+REGIONI+ATL.1+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105623)	1	19,30 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 2 VOL+ATL.2+LIBROLIQUIDO+DIDASTORE (Codice ISBN:9788869105630)	1	18,50 Pezzo
<input type="checkbox"/>	#IOVIAGGIO 3 VOL+ATL.3+OTTOPAROLEFUTURO+LIBROLIQUIDO+DIDAS	1	21,00 Pezzo

Si aprirà la seguente schermata, che mostra le ultime rese inserite. Qui sarà possibile inserire una nuova resa in modo manuale o tramite il caricamento di un file TXT.

Creazione resa manuale: fare clic su **Carica resa manualmente**



Home

Gestione rese anno in corso

Carica resa da file TXT
Carica resa manualmente

Trovati 5 risultati in 1 pagine

1

Num.	Nome file	Data invio	Stato
man-11275	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:55	Bozza
man-11274	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:55	Bozza
man-11273	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:42	Bozza
man-11272	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:39	Bozza
201900146	25.02.19.03.03.45.resapeafc2019.txt	25/02/2019 16:03	Merce caricata

Carica resa da file TXT
Nascondi creazione resa manuale

Fai click su "Crea resa" e inserisci manualmente i codici EAN/ISBN13 e le relative quantità.

Crea resa

Si apre questo popup in cui è necessario cliccare su **Crea resa**.

Si aprirà la seguente schermata in cui è necessario inserire codice **ISBN** e **quantità** dei volumi da rendere.

Pearson Benvenuto | [Gestione rese](#) [Diff. di spedizione](#) [Manuale utente](#) [Log out](#)

← Elenco file

Gestione rese

Num.riga Isbn Titolo Quantità Applica filtro

Resa manuale - 910098

[Estrai Excel](#) | [Elimina bozza](#)
Trovati 0 risultati in 0 pagine

Riga	Isbn	Titolo	Qtà	P.U.(€)	P.Q.(€)	
	<input type="text" value="9788883390074"/>		<input type="text" value="2"/>			Aggiungi riga

Dopo ogni inserimento, cliccare su **Aggiungi riga** e proseguire per tutti gli articoli da rendere.

Resa manuale - 910098

[Estrai Excel](#) | [Elimina bozza](#)
Trovati 0 risultati in 0 pagine

Riga	Isbn	Titolo	Qtà	P.U.(€)	P.Q.(€)	
	<input type="text"/>		<input type="text"/>			Aggiungi riga
1	9788883390074	SUCCESS 1+LIVEBOOK	2	30.80	61.60	

Totale articoli: **2**

Totale resa: **61.6€**

[Richiedi autorizzazione](#)

Caricamento del file TXT: fare clic su **Carica resa da file TXT**

Home

Gestione rese anno in corso

Carica resa da file TXT
Carica resa manualmente

Trovati 5 risultati in 1 pagine

1

Num. ▲▼	Nome file ▲▼	Data invio ▲▼	Stato ▲▼
man-11275	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:55	Bozza
man-11274	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:55	Bozza
man-11273	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:42	Bozza
man-11272	Resa manuale - 910098	20/06/2019 15:39	Bozza
201900146 	25.02.19.03.03.45.resapeafc2019.txt	25/02/2019 16:03	Merce caricata

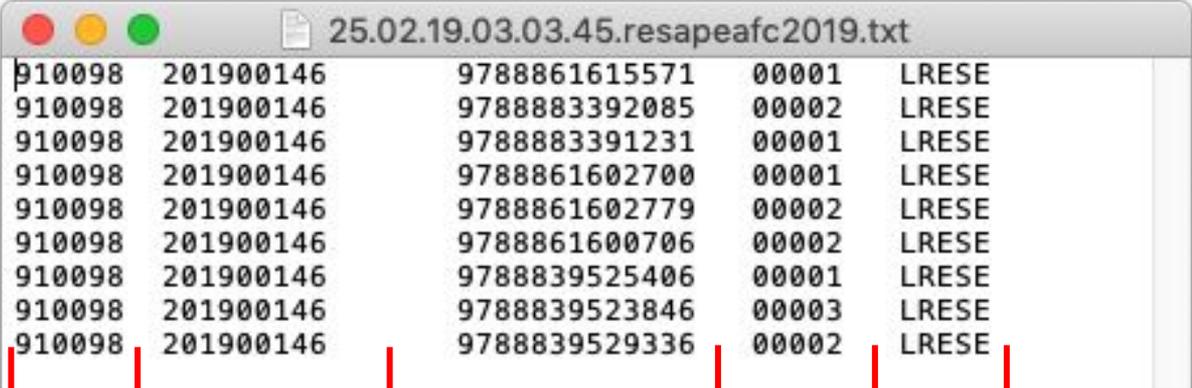
Nascondi caricamento nuovo file

Scegli file nessun file selezionato

Carica file TXT

Si apre questo popup in cui è necessario selezionare il file e poi cliccare su **Carica file TXT**

Il file TXT deve essere strutturato in questo modo:

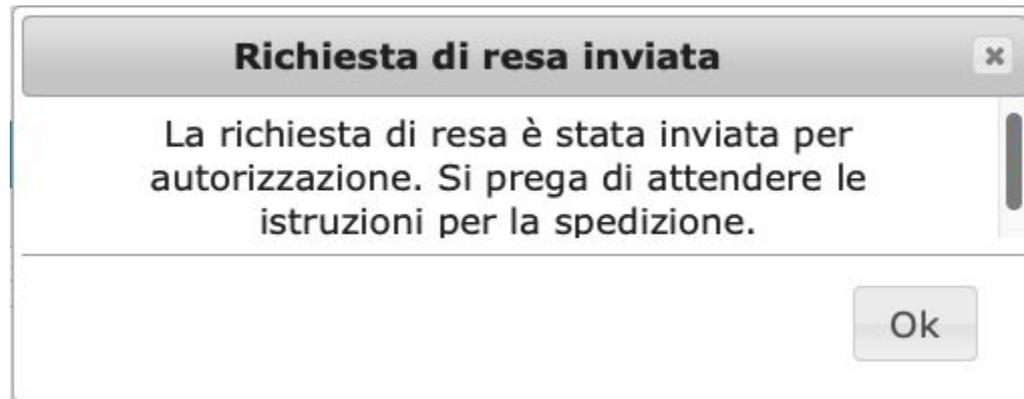


```
25.02.19.03.03.45.resapeafc2019.txt
910098 201900146 9788861615571 00001 LRESE
910098 201900146 9788883392085 00002 LRESE
910098 201900146 9788883391231 00001 LRESE
910098 201900146 9788861602700 00001 LRESE
910098 201900146 9788861602779 00002 LRESE
910098 201900146 9788861600706 00002 LRESE
910098 201900146 9788839525406 00001 LRESE
910098 201900146 9788839523846 00003 LRESE
910098 201900146 9788839529336 00002 LRESE
```

Posizione caratteri:	1-6	7-16	17-31	32-36	37-41
	codice	numero	ISBN articolo	quantità	codice
	libreria	resa			"LRESE"

Se il file è stato caricato correttamente comparirà un riepilogo dei dati inseriti, verificarlo e poi premere **Conferma**.

Il sistema darà il seguente messaggio a cui dovrete dare l'OK.



A questo punto è necessario attendere: nel giro di qualche giorno riceverete una email in cui vi saranno fornite tutte le istruzioni per effettuare l'invio dei volumi in resa.

Note for PLS: Please note that the customer is responsible for choosing and paying for a reputable courier. There is a 2% admin charge applied to.

ALWAYS LEARNING