

# Come catturare una schermata

Guida rapida

# Catturare una schermata (screenshot)

In molti casi può essere utile salvare come immagine ciò che compare sullo schermo del proprio dispositivo, per mostrarlo in caso di necessità.

A differenza infatti di una fotografia fatta allo schermo, la cattura schermo (screenshot) ha sempre la qualità ottimale e non presenta tagli, riflessi e deformazioni.

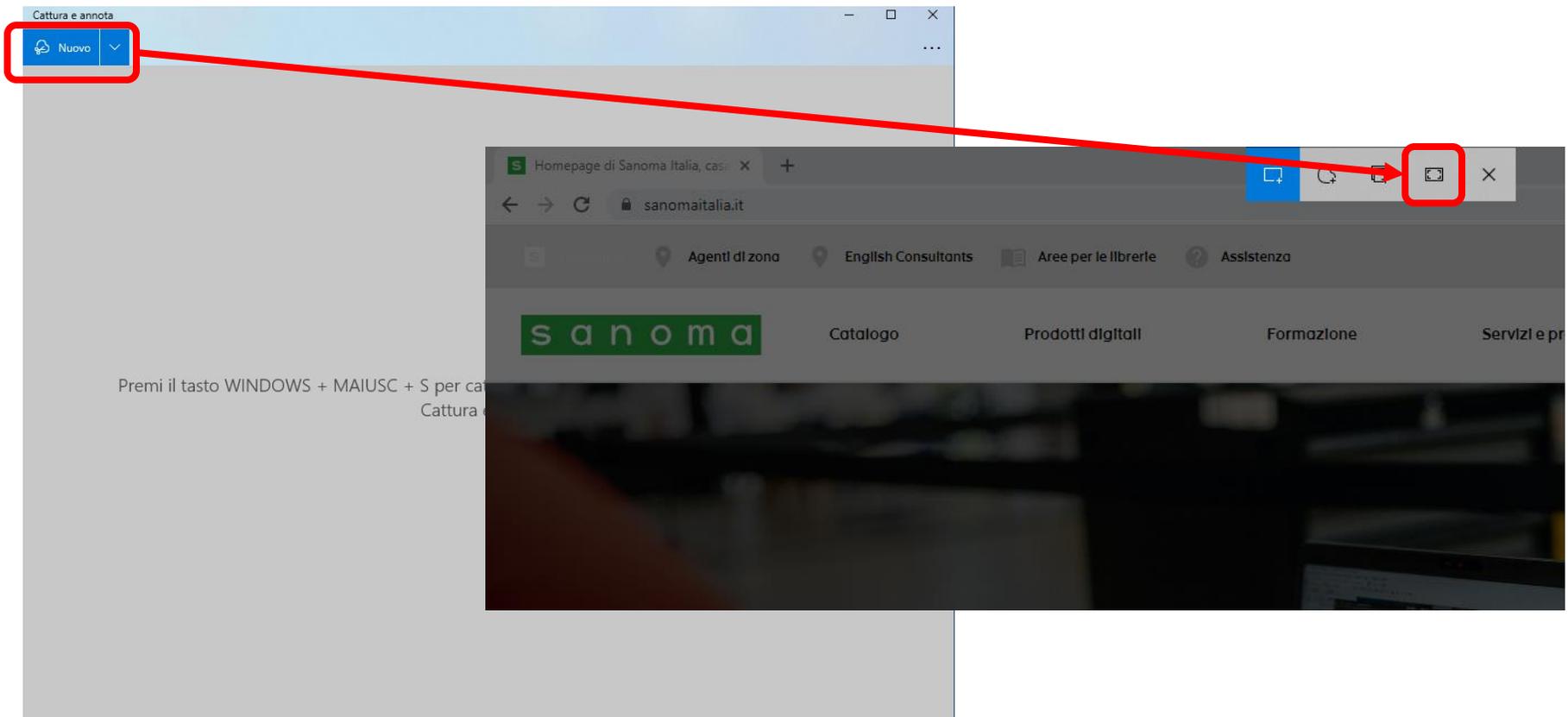
Quando si apre una **richiesta di assistenza**, inviare la schermata (o meglio ancora la sequenza di schermate) del problema in corso consente di identificare molto rapidamente la situazione e di ricevere quindi una risposta più veloce e puntuale.

Nelle pagine seguenti viene illustrato come catturare schermate con i dispositivi più comuni.

# PC Windows

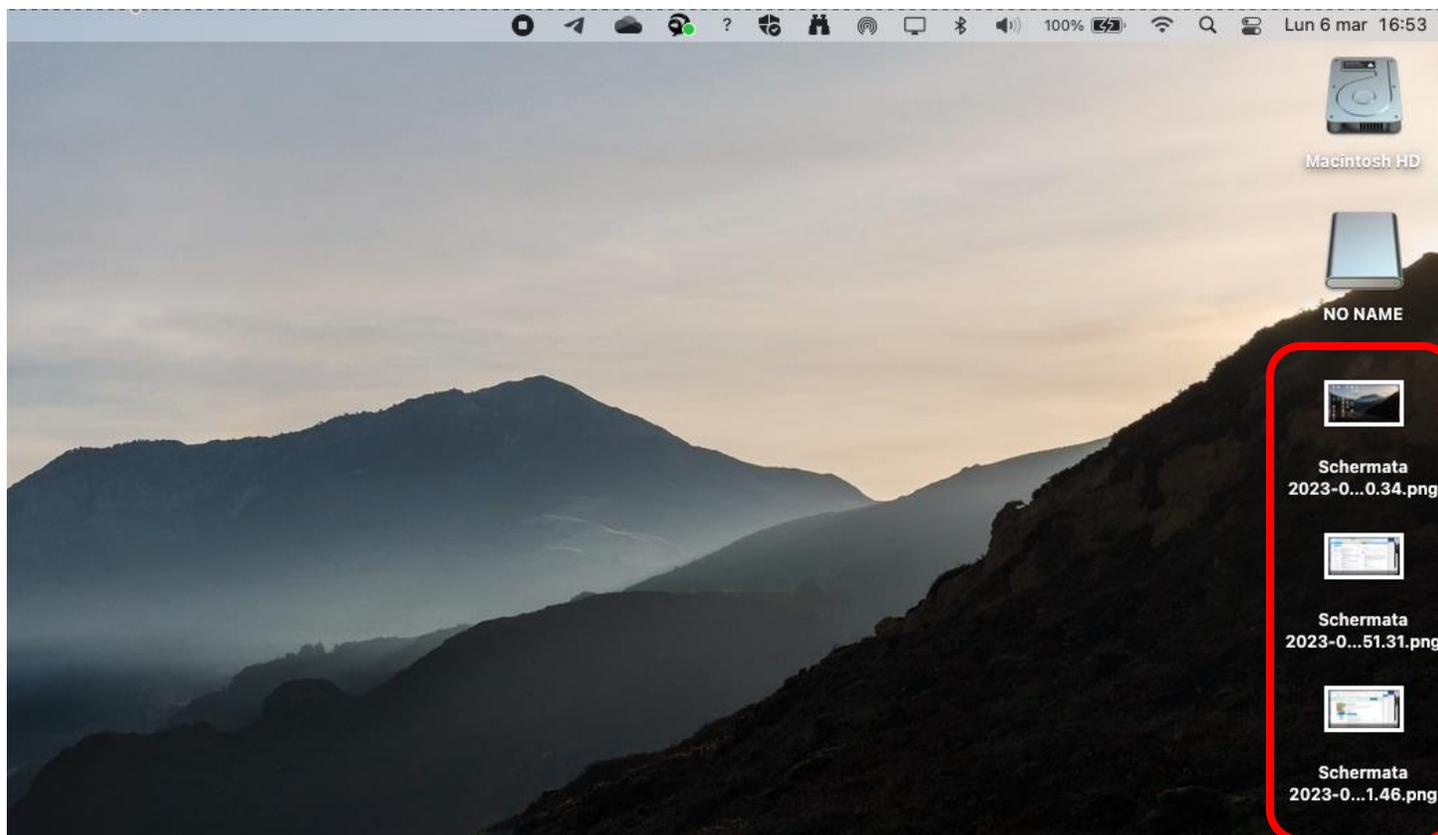
Utilizza l'app **Cattura e Annota** presente nel menu  o la combinazione di tasti **WINDOWS** () + **MAIUSC + S** per aprire l'utility dedicata alla cattura schermo.

Scegli l'opzione per catturare lo **Schermo intero** e salva l'immagine in formato Jpg.



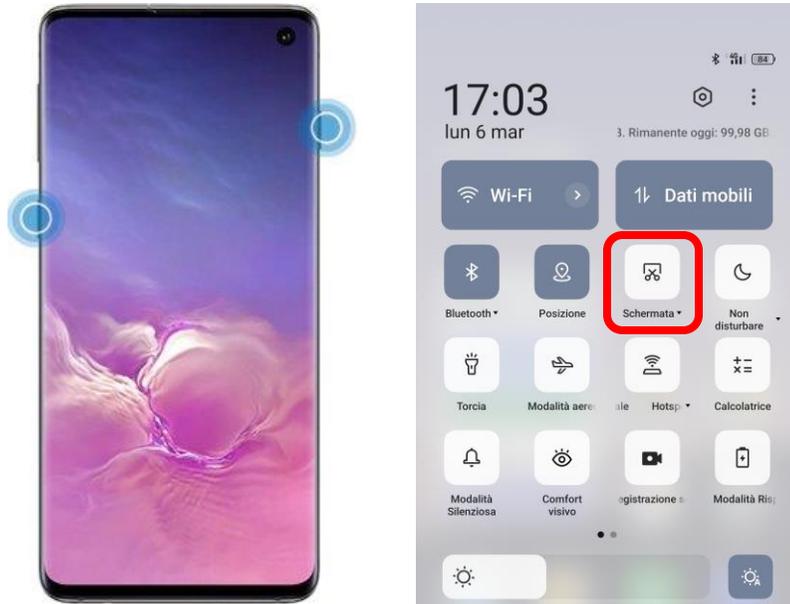
# Mac OS

Usa la combinazione di tasti **Cmd+Shift+3**: l'intera schermata verrà salvata come immagine PNG direttamente sulla Scrivania.



# Tablet e smartphone Android

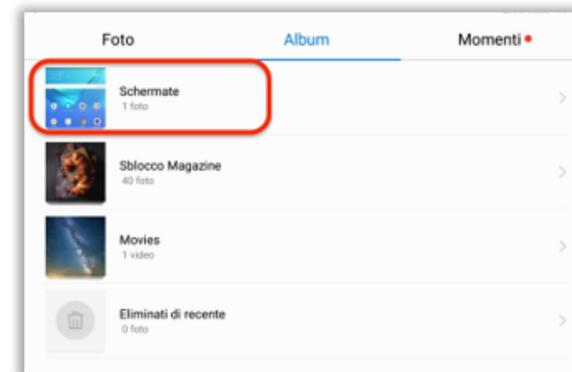
A seconda della marca del dispositivo e della versione di Android in uso i comandi per la cattura della schermata possono variare leggermente (fare sempre riferimento alla guida in linea del proprio dispositivo). I più diffusi sono:



- tieni premuti contemporaneamente i pulsanti di **accensione** e il tasto per **abbassare il volume** del tuo smartphone o tablet,

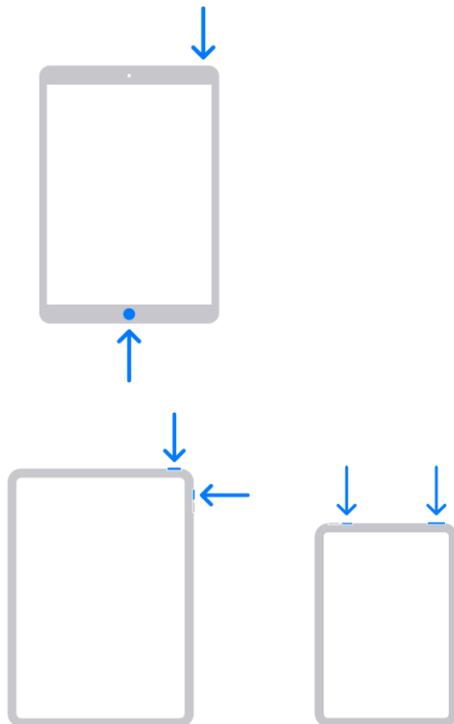
- oppure, usa il comando **Schermata/Screenshot** nel menu che compare scorrendo dal bordo superiore del dispositivo.

Dopo un effetto di scatto troverai l'immagine salvata **nella tua galleria**, nell'album **Screenshot o Schermate**.



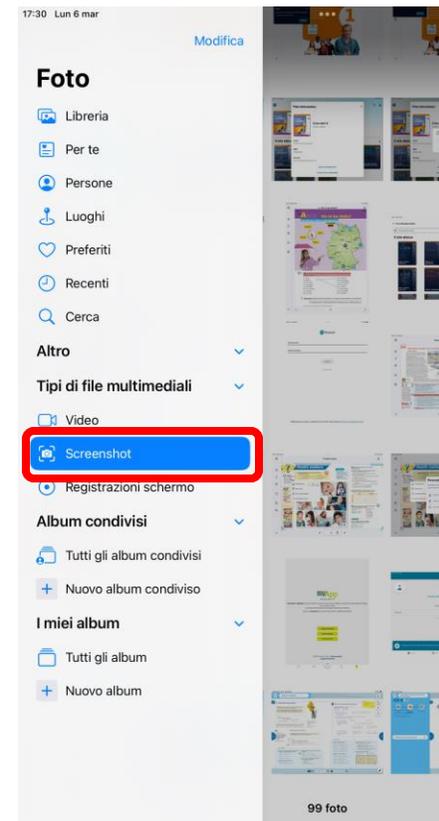
# iPhone e iPad

Se il tuo iPhone/iPad dispone del tasto Home, premi contemporaneamente il tasto **Home** e il tasto di **accensione**.



Se il tuo iPhone/iPad non dispone del tasto Home, premi contemporaneamente il tasto di **accensione** e il tasto per **alzare il volume**.

Dopo un effetto di scatto troverai l'immagine della schermata nell'app **Foto**, e potrai trovarla rapidamente selezionando tra **Tipi di file multimediali** l'opzione **Screenshot**.



s a n o m a