

Usa il metodo previsto dal tuo dispositivo (v. sotto) per creare uno o più **screenshot** in formato immagine, poi allegali alla descrizione scritta del problema nel modulo di richiesta di supporto. Ci aiuterai a riconoscere più facilmente il problema e a rispondere in modo più preciso e puntuale.

**PC:** Utilizza l'utility **Strumento di cattura** presente nel menu Start/Accessori Windows per catturare l'intero schermo, poi salva ogni cattura come immagine JPG.

**MAC:** Premi i tasti **Cmd+Shift+3**: l'intera schermata verrà salvata come immagine PNG direttamente sulla Scrivania.

**Android:** premi contemporaneamente i pulsanti fisici **“volume giù” e “accensione/spengimento”** del tuo smartphone o tablet. Dopo un effetto di scatto troverai l'immagine della schermata nella tua Galleria, nell'album Screenshot. (nota: alcune personalizzazioni di Android potrebbero prevedere procedure leggermente differenti, consulta l'help in linea del tuo dispositivo se queste istruzioni non dovessero funzionare).

**iOS:** premi contemporaneamente i pulsanti fisici **“accensione/spengimento” e “home”** del tuo iPhone o iPad. Dopo un effetto di scatto troverai l'immagine della schermata nell'app Foto, nell'album Istantanee schermo.